

קומטל ישראל פתרונות אלקטרוניקה בע"מ: תנאים והתניות כלליים למכירה

Rev02

1. כללי

תנאים והתניות אלו חלים על כל האספקות/משלוחים של טובין, כולל שירותים, על ידי קומטל ישראל, אלא אם הוסכם אחרת בכתב על ידי קומטל ישראל והרוכש. למען הסר ספק, במקרה של כל סתירה או חוסר עקביות בין תנאים והתניות למכירה אלו לתנאים והתניות הכלולים בהזמנת הרכש או כל טופס אחר המונפק על ידי הרוכש, בין אם טופס זה ידוע או הוסכם על ידי "קומטל ישראל" ובין אם לאו, יגברו התנאים והתניות למכירה אלו. אף ויתור או שינוי של תנאים והתניות למכירה אלו לא יחייב את "קומטל ישראל", אלא אם בוצע בכתב ונחתם בידי נציג מורשה של קומטל ישראל.

2. הצעות מחיר

אלא אם צוין אחרת במסגרת הצעת המחיר הנמסרת על ידי קומטל ישראל, הצעת המחיר של קומטל ישראל תהא בטלה ומבוטלת, אלא אם הרוכש הסכים לה בתוך שלושים (30) יום ממועד מסירת הצעת המחיר. המחירים המוצעים אינם כוללים מע"מ (למעט עבור רוכשים ישראלים, שלגביהם המחירים המוצעים כוללים מע"מ). המחיר בשקלים יחושבו בהתאם לשער המטבע של הבנק הראשי בישראל, ביום שבו הופקה חשבונית על ידי קומטל ישראל. המחירים המוצעים מתייחסים להצעה במלואה, הזמנה חלקית עשויה להוביל לשינוי במחיר, בכפוף לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של קומטל ישראל.

זמן המשלוח ומצב המלאי נכונים אך ורק למועד ההצעה.

על הרוכש לציין בפני קומטל ישראל את מספר הצעת המחיר על גבי כל הזמנת רכש.

הסכום המינימאלי להזמנה בודדת או לחשבונית אספקה ללקוח הינו EUR 100. לא יסופקו פריטים ללקוח

הסכום החשבוני עבורן קטן מ 100 יורו. במקרה כזה ההזמנה בכללותה תדחה, או שאספקת הפריטים תדחה עד להגדלת ההזמנה בהתאם, או שאספקת הפריט תדחה למועד אספקה משותף עם פריטים אחרים באותה ההזמנה ובאותו מועד במינימום אספקה של 100 יורו לחשבונית.

3. מחירים/ עלות ההובלה

כל המחירים המוצעים מבוססים על שערי החליפין השוטפים, תעריפי ועלויות ייצור. המחירים נתונים לתיקון בגין שגיאה ו/או שינויים בשערי המטבע, כמצוין לעיל. אלא אם צוין אחרת, כל המחירים כפופים לתנאי מכר לאתרים הרלוונטיים של קומטל ישראל EXW, בהתאם למדריך למסחר בינלאומי (יבוא/יצוא) INCOTERMS 2010, וכוללים עלויות אריזה מוסכמות. שיטות ההובלה תינקטנה בהתאם לבקשת הרוכש ועל חשבוננו של הרוכש. הובלת הטובין תבוצע על חשבוננו של הרוכש, אלא אם הוסכם אחרת על ידי ובין העובדים המורשים של הרוכש וקומטל ישראל. אלא אם הוסכם הדדית אחרת על ידי קומטל ישראל והרוכש, תנאי התשלום הינם תשלום מזומן במועד המסירה או במועד הקבלה בפועל של הטובין על ידי הרוכש, המוקדם מביניהם.

4. תנאי התשלום

אלא אם הוסכם אחרת, לא תינתן הנחת מזומן. במקרה שמוצעת הנחת מזומן, מחיר ההנחה מחושב החל ממועד החשבונית. קומטל ישראל אינה מציעה הנחת מזומן בעת המשלוח (C.O.D cash on delivery). במקרה שהתשלום לא משולם לקומטל ישראל במועד הקבוע לפירעון, קומטל ישראל" שומרת לעצמה את הזכות, עד לתשלום מלא במזומן, לחייב את הרוכש בריבית על תשלומים אלו שלא שולמו במועד, בשיעור של שישה אחוזים (6%) בשנה. חיוב בריבית זו לא יתפרש כמחייב את קומטל ישראל להעניק אורכה למועד התשלום.

5. מסים

מכירות לרוכשים ישראלים כוללות מע"מ על פי הדין. במקרה של מכירה לרוכשים בינלאומיים, המחירים לא יכללו מס על טובין ושירותים, מס על מכירות אזוריות או עירוניות או שימוש או מס ערך מוסף או מס דומה. בהתאם לכך, בנוסף למחיר, הסכומים של מכירות נוכחיות או עתידיות, ערך מוסף או מסים דומים החלים על הטובין הנמכרים בזאת לרוכש, או על שימוש בטובין אלו על ידי הרוכש, ישולמו על ידי הרוכש אשר יפצה את קומטל ישראל", מיד עם קבלת דרישה, על כל עלות, נזק או הוצאה שנגרמו לקומטל ישראל בהקשר של המסים הנזכרים לעיל.

6. אספקה

מועדי האספקה הם משוערים בלבד ומבוססים על התנאים התקפים אשר חלים בעת הצעת המחיר של קומטל ישראל והאישור בכתב של הזמנת הרוכש. מועדי האספקה מותנים גם בזמניות המוצרים של היצרן הרלוונטי, בזמן האספקה בייצור ובלוח הזמנים של האספקה, והם מאושרים בהתאם. מועד האספקה של מוצר שאינו נמצא במלאי כפוף למועד האספקה בפועל של היצרן.

כאשר הזמנת הרוכש מוכנה לאיסוף מהאתר של קומטל ישראל, תישלח הודעה (בדוא"ל, בטלפון או בפקס) על מנת לתאם את המשלוח. במקרה שנדרש תשלום מקדמה (כמוסכם מראש על ידי ובין קומטל ישראל" והרוכש) - הטובין יסופקו אך ורק בכפוף לתשלום בפועל. לאחר הנפקת חשבונית על ידי קומטל ישראל, הטובין ייחשבו כמסופקים והרוכש מחויב לשלם את החשבונית במועד. הטובין ייאספו על ידי הרוכש לא יאוחר מהמועד המאושר על ידי קומטל ישראל.

7. כוח עליון

קומטל ישראל לא תהא אחראית או בעלת חבות על או בגין כל נזק שהוא שנגרם לרוכש כתוצאה מגורמים שהם מעבר לשליטתה של "קומטל ישראל" (להלן: "כח עליון"). איסוף הטובין על ידי הרוכש יהווה ויתור על תביעה בגין אובדן או נזק מחמת עיכוב כלשהו.

8. משלוח, נזקים, מחסור, סיכון

למעט כאמור במסגרת סעיף "אחריות", אחריותה של קומטל ישראל על הטובין תיפסק בהתאם לתנאי מכר EXW – אתר קומטל ישראל, בכפוף למדריך למסחר בינלאומי (יבוא/יצוא) INCOTERMS 2010. במקרה של אובדן או נזק במהלך המשלוח, תביעתו של הרוכש תופנה כלפי חברת ההובלה בלבד. אף על פי כן, קומטל ישראל" תסייע לרוכש באופן סביר בתביעתו של הרוכש נגד חברת ההובלה, ובלבד שניתנה לקומטל ישראל הודעה מיידית בכתב בדבר תביעה זו על ידי הרוכש.

טענות בגין מחסור תוגשנה בכתב בתוך חמישה (5) ימים לאחר איסוף הטובין על ידי הרוכש. במקרה שקומטל ישראל אינה מקבלת הודעה בכתב בדבר מחסור זה בתוך פרק זמן של חמישה (5) ימים, ייחשב הדבר באופן חד משמעי כי הטובין סופקו במלואם וכי הרוכש מוותר על כל זכות ו/או תביעה או בקשה הקשורה למחסור זה. למעט אם הוסכם הדדית אחרת בכתב על ידי קומטל ישראל והרוכש, קומטל ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע משלוחים חלקיים ולמסור חשבוניות בעד משלוחים חלקיים.

9. שינויים וביטולים

הזמנות המאושרות על ידי קומטל ישראל אינן נתונות לשינויים או ביטול על ידי הרוכש, אלא אם נמסר אישור בכתב לכך על ידי קומטל ישראל. במקרים אלו, כאשר קומטל ישראל מאשרת שינויים או ביטולים, קומטל ישראל שומרת לעצמה את הזכות לחייב את הרוכש בהוצאות סבירות בהתבסס על ההוצאות שנגרמו וההתחייבויות שניתנו על ידי קומטל ישראל, לרבות, אך לא רק, בגין כל עבודה שבוצעה, ציוד שנרכש וכן הוצאות תקורה רגילות של הספק ורווח הגיוני וכן דמי ביטול שנגבו מהספקים של "קומטל ישראל".

בקשות לדחייה או לביטול אשר נשלחות בתוך פחות מארבעים וחמישה (45) יום מהמועד שבו קומטל ישראל אישרה את המשלוח, תדחנה על הסף. לא יהיה חלון זמנים לביטולים עבור פריטים מיוחדים – פריטים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח בהתבסס על ההזמנה הנוכחית או פריטי הקצאה מיוחדת, אלא אם ביטול זה אושר על ידי היצרן וניתן אישור רשמי על ידי קומטל ישראל.

במקרה של בקשה לדחיית האספקה של הזמנת הרכש, במלואה או בחלקה, יהיה ניתן לחדש את האספקה כעבור שלושה (3) חודשים לכל היותר, בכפוף לאישור רשמי מקומטל ישראל. במקרה שההזמנה של הרוכש, במלואה או בחלקה, מאושרת לדחייה, הדחייה תאושר עבור כל יחידת הזמנה. לא ניתן לבטל את האספקה של הזמנת הרוכש, במלואה או בחלקה, לאחר דחייה, ולא ניתן לבטל או להפחית את הכמות של יחידת הזמנה. על אף האמור לעיל, הזמנה של רכיב בסוף תקופתו (End of Life – EOL) אינה ניתנת לביטול או להחזרה.

בכל מקרה, וגם במקרה של תנאים שהוגדרו באופן שונה במסמך זה, ההוראה הבאה חלה, והינה ההוראה היחידה התקפה עבור אספקת מוצרי JAUCH על ידי קומטל ישראל - לאור מצב האלוקציות בעולם והמחסור ברכיבים, ועד להודעה חדשה, כל ההזמנות מהספק Jauch אינן ניתנות לביטול או החזרה - NCNR. שכן הזמנה גב אל גב מונפקת לספק מקומטל ישראל ואינה ניתנת לביטול. כל הזמנה המתקבלת מלקוח לפריטי JAUCH תיחשב כאישור הלקוח לתנאי זה לכל שיח ודיון! מועד האספקה בפועל יקבע בהתאם למועדי האספקה שישלחו מהספק JAUCH

ולאור הנסיבות עלול להיות ארוך מהרגיל ועד 18 חודשים, לרבות כל שינוי אספקה נוסף. ולמען הסר ספק, בכל מקרה בו נתקבלה הזמנה ולא אושרו עדין תאריכי אספקה ללקוח, ההזמנה נחשבת הזמנה בתהליך ולא ניתנת לבטלה.

10. בעלות

בעלות על הטובין או כל חלק שלהם תעבור מקומטל ישראל לרוכש רק לאחר שכלל התשלומים הנדרשים שולמו כהלכה במזומן, אלא אם הותנה אחרת להלן. הטובין יישארו בגדר נכס פרטי או מטלטלין של קומטל ישראל, אף אם חוברו לנדל"ן או לנכס אחר. במקרה של אי עמידה באחד מן התשלומים, הרוכש מסכים לכך שקומטל ישראל תחזיק את כל התשלומים שבוצעו במסגרת המחיר כפיצויים מוסכמים, וקומטל ישראל תהא חופשיה, בנוסף לכך, להיכנס לשטח שבו הטובין ממוקמים ולהוציאם כרכוש של קומטל ישראל, מבלי לגרוע מזכותה של קומטל ישראל לכיסוי הוצאות נוספות או נזקים שנגרמו כתוצאה מאי התשלום, בכפוף לתנאי ולהתניות המכירה ו/או על פי דין. אלא אם הוסכם אחרת בכתב, קומטל ישראל שומרת לעצמה את מלוא זכויות הקניין הרוחני הגלומות במוצריה ובשירותיה.

11. חבות

קומטל ישראל לא תהיה בעלת חבות ותיחשב פטורה מאחריות על ידי הרוכש בקשר לכל נזק, אובדן או תביעות מכל סוג שהוא, חוזי או פלילי, תוצאתי או מקרי, ישיר או עקיף, הנובעים, הקשורים או הנוצרים מהמכירה או מהטובין, לרבות, אך לא רק, בכל הקשור לייצור, לתיקון, לטיפול, להתקנה, להחזקה, לשימוש, להפעלה או לפירוק של הטובין ולכל תביעה והליך משפטי העשויים להינקט בהקשר של האמור לעיל. מבלי לסתור את האמור לעיל, חבותה של "קומטל ישראל" תהיה מוגבלת בכל מקרה למחיר של הזמנת הרכש הרלוונטית.

12. אחריות

הטובין הנמכרים בזאת מכוסים באחריות כנגד פגמים בחומר ובעבודה, ובלבד שנעשו בטובין ובשירותים שירות ושימוש תקינים. הטובין מכוסים באחריות בהתאם לתעודת האחריות המקורית הרלוונטית של היצרן. החובה הנקבעת במסגרת אחריות זו מוגבלת לתיקון או להחלפה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של קומטל ישראל, של חלקים פגומים במועד המשלוח, ובלבד שמתקיימים התנאים הבאים: (I) נמסרה הודעה מיידית בכתב בדבר כל פגם שהוא על ידי הרוכש לקומטל ישראל במסגרת תקופת האחריות הנתונה; (II) עם החזרת החלקים הפגומים של הרוכש לקומטל ישראל, או על פי הוראת קומטל ישראל, לאתר שבו בוצעו העבודות, החלקים הפגומים נארזו כהלכה; (III) הוצאות ההובלה משולמות מראש על ידי הרוכש; ו-(IV) בדיקה תגלה לשביעות רצונו של היצרן, כי טענתו של הרוכש תקפה, בכפוף לתנאים של כתב האחריות.

הרוכש יישא באחריות ובהוצאות של הפירוק, ההסרה, ההתקנה מחדש וההובלה בקשר לאמור לעיל. אותם חובות ותנאים חלים אף על חלקי חילוף המסופקים על ידי קומטל ישראל. קומטל ישראל לא תישא באחריות על ההתקנה, העבודה או נזקים תוצאתיים. קומטל ישראל אינה נותנת אחריות אחרת מזו המצוינת במפורש בזאת. כל אחריות אחרת, חוקית, מפורשת או משתמעת, ובכלל זה אחריות משתמעת על מסחריות, כשירות לשימוש ייעודי או הפרה-אינה כלולה במפורש.

האחריות החלה לא תהיה תקפה במקרה שהטובין שונו או תוקנו שלא על ידי הגורמים המורשים או המאושרים על ידי קומטל ישראל לביצוע עבודה זו. תיקונים או החלפה לא יקטעו או יאריכו את תקופת האחריות. האחריות החלה אינה תקפה במקרה שהרוכש כשל בהפעלת ובשימוש הטובין שנמכרו בצורה בטוחה ומתקבלת על הדעת בהתאם להוראות בכתב שניתנו על ידי היצרנים.

13. התקנה

אלא אם הוסכם אחרת מפורשות, הטובין יותקנו על אחריותו ועל חשבונו של הרוכש. במקרה שבו קומטל ישראל מתבקשת לפקח על התקנה כזו, אחריותה של קומטל ישראל תהא מוגבלת למידת המומחיות המקובלת בתחום בכל הקשור לפיקוח על התקנות מסוג זה. הרוכש יישאר בגדר האחראי על כל הבטי העבודה, ובכלל זה עמידה בתקנות המקומיות.

14. החזרת טובין

לא ניתן להחזיר טובין ל"קומטל ישראל" ללא אישור מוקדם בכתב מטעם קומטל ישראל. קומטל ישראל שומרת לעצמה את הזכות לסרב לכל ההחזרות או להסכים להן בכפוף לטיפול/ אחסון מחדש. אף לאחר שקומטל ישראל אישרה החזרת מוצרים המקנה זיכוי, קומטל ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סכום הזיכוי שניתן לרוכש כנגד החזרת הטובין על סמך מצב הטובין עם ההגעה לאתר של קומטל ישראל. זיכוי על הטובין המוחזרים יונפק לרוכש רק במקום שבו טובין אלו מוחזרים על ידי הרוכש ולא על ידי כל בעלים אחרים של הטובין. החזרת המוצרים תיבחן רק אם הם מצויים במצבם ובאריזתם המקוריים.

15. ההסכם

קבלה ואישור רשמי של הזמנת הרכש על ידי קומטל ישראל ייחשבו בגדר ההסכם המלא, בכפוף לתנאים ולהתניות למכירה הנקבעים בזאת, והם יגברו על כל הצעות מחיר, הזמנות או הסכמות קודמות.

16. ברירת הדין ומקום השיפוט

תנאי והתניות המכירה יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל. בתי המשפט בתל אביב, ישראל, יהיו בעלי סמכות שיפוט בלעדית על כל מחלוקת העלולה להתגלע בין קומטל ישראל לספק על רקע תנאים והתניות למכירה אלו.